

# JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ UKONČENÍ DODÁVEK PLYNU A ELEKTŘINY ZE STRANY NĚKTERÝCH DODAVATELŮ.

## V TUTO CHVÍLI SE STÁVÁ DODAVATELEM ELEKTŘINY, TZV. DODAVATELEM POSLEDNÍ INSTANCE ČEZ PRODEJ a.s. CO TO ZNAMENÁ?

Pokud váš současný dodavatel ukončil obchodování s elektřinou a přestal být schopen dodávat ji svým zákazníkům, zajistí vám dodávku energií automaticky ze zákona po dobu šesti měsíců tzv. dodavatel poslední instance. Pro dodávky elektřiny na území Broumovska je tímto dodavatelem ČEZ Prodej, a.s.

### CO NÁSLEDUJE? Informace na: <https://www.cez.cz/cs/dpi>

Nejprve probíhá předávání údajů dodavateli poslední instance ke všem odběrným místům, která se k dodavateli převádí. Z vaší strany teď není potřeba činit žádné kroky. Pokud to není nutné, **vyhněte se prosím kontaktování naší zákaznické linky**, ta je aktuálně plně vytížena. Postupně **každému zákazníkovi pošleme oznámení** poštou.

### JAKOU BUDETE MÍT CENU?

Cena, za kterou dodavatel poslední instance dodává energie, není přímo regulovaná, řídí se však pevnými pravidly. Je odvozená od aktuální tržní ceny komodity, která je bohužel momentálně vysoká, a promítají se do ní například vyšší administrativní náklady spojené s přebíráním zákazníků na časově omezenou dobu.

Ceník pro první měsíc dodávky poslední instance vám zašleme spolu s písemným oznámením.

Pro obsluhu zákazníků dodavatele poslední instance jsme připravili speciální linku **800 111 300**, na které budou pro vás k dispozici průběžně aktualizované nejdůležitější informace. S dotazy na převod prosím nekontaktujte zákaznickou linku ČEZ ani pobočky.

### JAK JE TO S PLATBAMI ZÁLOH SPOLEČNOSTI, KTERÁ UKONČILA DODÁVKY ELEKTŘINY?

V souladu s doporučením Energetického regulačního úřadu radíme platby za elektřinu okamžitě ukončit. **Pokud máte nastavený trvalý příkaz nebo inkaso, zrušte ho prostřednictvím internetového bankovníctví nebo na pobočce vaší banky. Pokud využíváte SIPO platby, zajděte si na nejbližší pobočku České pošty a požádejte o vyřazení předepsané platby bývalému dodavateli.**

- **Pro domácnosti: Zálohy původnímu dodavateli neplat'te.** Vyčkejte, až vám zašleme nový plán záloh za dodávku poslední instance. Obdržíte ho v nejbližší době. V plánu záloh najdete novou výši záloh a detaily k provedení platby.
- **Pro podnikatele s roční fakturací: Zálohy původnímu dodavateli neplat'te.** Vyčkejte, až vám zašleme nový plán záloh za dodávku poslední instance. Obdržíte ho v nejbližší době. V plánu záloh najdete novou výši záloh a detaily k provedení platby.
- **Pro podnikatele s měsíční fakturací: Tyto odběry jsou standardně bez záloh.** Obdržíte od nás měsíční vyúčtování od data zahájení dodávky dodavatele poslední instance.
- **Jsem velkoodběratel: Zálohy původnímu dodavateli neplat'te.** Vyčkejte, až vám zašleme nový plán záloh za dodávku poslední instance. Obdržíte ho v nejbližší době. V plánu záloh najdete novou výši záloh a detaily k provedení platby.
- Více informací najdete na [stránkách Energetického regulačního úřadu](#).

### SAMOODEČET - PROČ JE DOBRÉ HO PŘI DPI ZADAT?

V případě, že zadáte přesné údaje z elektroměru, tak výše vyúčtování u původního dodavatele bude odpovídat vaší skutečné spotřebě. V opačném případě uzavře distributor odečet tzv. Odhadem.

Postup samoodečtu na: <https://www.cez.cz/cs/dpi>