

Vážení zákazníci,

v souvislosti s aktuální bezpečnostní situací v České republice si Vás dovoluujeme informovat o organizačních změnách v naší společnosti. S účinností od pondělí 16.3.2020 platí následující pravidla:

Servisy našich služeb jsou zajištěny dle aktuálně platných legislativních možností. Většinu servisů se budeme snažit vyřešit bezkontaktně. Pokud bude nutný výjezd technika, bude po zákazníkovi požadován podpis prohlášení o zdravotním stavu a o tom, že zákazník v posledních 14 dnech nebyl vystaven nebezpečí nákazy a nebyl v rizikové oblasti. Zároveň bude po zákazníkovi požadováno, aby měl v přítomnosti technika ochranou roušku a měl vyvětranou místnost, kde bude technik pracovat.

TECHNICKÁ PODPORA je pro Vás k dispozici na telefonu 498 100 000, email: dohled@nsys.cz , denně 7:00- 22:00.

Nové objednávky a doplňkové služby stávajících připojení budou zajišťovány dle priorit a možností bezkontaktního nastavení a připojení. Pokud bude nutná instalace na místě, budou platit stejná pravidla jako pro servis (viz. výše).

ZÁKAZNICKÁ LINKA je pro Vás k dispozici na telefonu 498 100 100, email: objednavky@nsys.cz , v pracovní době PO-PÁ 8:00-12:00 / 13:00-16:00.

Všechny naše pobočky jsou až do odvolání uzavřeny pro veřejnost. Platby prosím provádějte pouze bezhotovostně.

Bankovní spojení pro platby v ČR:

Číslo bankovního účtu: 1051327008/2700

SWIFT: BACXCZPP

IBAN: CZ3327000000001051327008

Při úhradách bankovním převodem je třeba dbát na správné (přesné) zadání údajů jako je VS, částka a číslo účtu. Pokud bude některý z těchto údajů zadán špatným způsobem, platba nebude správně přiřazena a bude vrácena zpět na účet odesílatele.

FAKTURACE funguje na telefonu 498 100 105, e-mail: fakturace@nsys.cz , v pracovní době PO-PÁ 8:00-12:00 / 13:00-16:00.

Zároveň s Vámi komunikujeme přes Facebook <https://www.facebook.com/nsys.sro> a online chat na našich stránkách <https://nsys.cz> .

Na aktuální situaci jsme připraveni a snažíme se zachovat provoz celé naší sítě v nejvyšší možné kvalitě. Servis naší páteřní sítě je zachován bez omezení v režimu 24/7.

Naši zaměstnanci pracují odhodlaně pro zachování Vašich služeb a my všichni bychom se měli postarat i o jejich bezpečnost, ale i o bezpečnost nás všech. Prosíme, přistupujte k situaci zodpovědně a respektujte naše pravidla. Děkujeme.

Vedení společnosti, N_SYS s.r.o.

